

## Privacybeleid Kinderboetiek Kanjers

In dit privacybeleid geven wij een toelichting op de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij met betrekking tot u verwerken wanneer u contact met ons hebt.

### Wie zijn wij

Wij zijn wij? Kinderboetiek 'Kanjers', een detailhandel in kinderkleding en bijbehorende artikelen gevestigd aan de Oude Schans 9. 3752 AG Bunschoten-Spakenburg, Nederland, en haar medewerkers. Hierna te noemen Kanjers.

Kanjers verwerkt alleen uw gegevens met als doel zo goed mogelijk in te spelen op uw behoeften als klant. Kanjers is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Kanjers hecht grote waarde aan haar rol en reputatie als betrouwbare detaillist en in die hoedanigheid ook aan het zekerstellen van het recht op privacy voor u als klant (of leverancier).

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen via [verkoop@123kanjers.nl](mailto:verkoop@123kanjers.nl)

### De soorten persoonlijke informatie die wij verwerken

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die direct of indirect aan u gerelateerd kunnen worden. Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

#### Naam en andere identificeerbare informatie

We kunnen bijvoorbeeld uw naam of die van uw kinderen, titel, geslacht en geboortedatum vastleggen.

#### Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie

Uw contactgegevens kunnen uw adres, vestigingsplaats, telefoonnummers en e-mailadres omvatten. Als u zich voor een bepaalde dienst registreert of een persoonlijke account aanmaakt, kunnen wij ook uw inloggegevens en andere informatie vastleggen die u op het account- of registratieformulier invult.

#### Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt of online via social media chat, leggen wij uw communicatie met ons vast. Als u ons belt, kunnen wij uw vragen of klachten vastleggen in onze database.

#### Informatie die wij verzamelen als u onze website gebruikt

Als u onze website bezoekt, kunnen wij uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en klikgedrag vastleggen. Met uw toestemming kunnen en wij ook uw locatiegegevens ontvangen.

Daarnaast kunnen wij een automatische melding krijgen als u een nieuwsbrief opent of in een nieuwsbrief op een koppeling klikt.

#### Informatie die u met ons deelt

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als u op ons reageert op social media of een klantenonderzoek invult.

### **Cookies en vergelijkbare technologieën**

Als u onze website gebruikt, verzamelen wij op dit moment geen informatie via cookies en vergelijkbare technologieën.

### **Hoe verzamelen wij uw gegevens**

Kanjers kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult, via social media met ons communiceert of zich inschrijft voor onze nieuwsbrief. Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij ook informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk.

### **De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken**

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

#### **Om diensten aan u te verlenen**

Om het gebruik van onze onlinediensten voor u te vereenvoudigen, kunnen wij de door ons verzamelde gegevens van uw gebruik van onze digitale media analyseren. Bijvoorbeeld om te weten welk digitaal kanaal (e-mail, social media) of apparaat (desktop, tablet of mobiel) uw voorkeur heeft, zodat wij onze communicatie kunnen toespitsen op dat kanaal of apparaat.

Tevens kunnen wij aan de hand van uw aankoopgegevens (indien gewenst) voorzien van een klantenkaart, hiermee geniet u van een aantal voordelen, welke in onze winkel zijn te verzilveren. De adresgegevens van Kinderboetiek Kanjers vindt u onderaan deze verklaring

#### **Om met u te communiceren**

Wij gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

#### **Voor directe marketingdoeleinden**

Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, verkoopacties of andere marketingberichten te sturen. Om te weten wat voor u relevant is, kunnen wij automatische hulpmiddelen gebruiken om uw persoonlijke informatie te analyseren. Hiertoe kunnen wij de hierboven beschreven informatie gebruiken en combineren. Wij zullen zonder uw toestemming geen gevoelige gegevens gebruiken voor een statistische onderzoek.

Wij kunnen voor onze marketingberichten verschillende kanalen gebruiken, zoals e-mail en social media. U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken. Volg hiervoor de instructies in het desbetreffende marketingbericht of neem contact met ons op via **Verkoop@123kanjers.nl**

### **Vrijgeven en delen van gegevens met derden**

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

#### **Voor de ondersteunende diensten die wij aanbieden**

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van derden, zoals sociaalnetwerkproviders en marketingbureaus. Al deze derde partijen zijn verplicht uw persoonlijke gegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

### Voor statistisch onderzoek en direct marketing

Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken voor de doeleinden van statistisch onderzoek en direct marketing (zie hierboven).

### Websites van derden

Onze website bevat koppelingen naar websites van derden. Als u deze koppelingen volgt, verlaat u onze website. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden. Kanjers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico. Zie de privacybeleid van deze derden (indien beschikbaar) hoe zij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

### Beveiliging en bewaring

Kanjers neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

### Privacy van kinderen

Kanjers streeft ernaar om geen informatie te verzamelen over kinderen van 16 jaar of jonger, of om interessesegmenten te creëren die speciaal zijn ontworpen om kinderen te prikkelen en/of te motiveren. Mocht u bezorgd zijn over de privacy van uw kind in verband met onze diensten, of als u van mening bent dat uw kind persoonlijk identificeerbare informatie op onze website heeft ingevoerd, dan kunt u contact met ons opnemen via [verkoop@123kanjers.nl](mailto:verkoop@123kanjers.nl)

### Uw rechten

U heeft een aantal rechten wanneer wij persoonsgegevens van u vastleggen. Deze rechten zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U kunt op elk gewenst moment uw persoonlijke gegevens inzien, laten corrigeren, blokkeren of verwijderen.

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een schriftelijk verzoek indienen. Kanjers heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal Kanjers laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij Kanjers, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan Kanjers aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

Kinderboetiek 'Kanjers'  
Oude Schans 9  
3752 AG Bunschoten  
Nederland

Tel: 033-2987597

U kunt via [verkoop@123kanjers.nl](mailto:verkoop@123kanjers.nl) contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit privacybeleid.

### **Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden**

Dit privacybeleid is ingegaan per **23 mei 2018** en vervangt ons voorgaande privacybeleid. Dit privacybeleid wordt voortdurend herzien. Wij informeren u over wijzigingen door het herziene beleid te publiceren op onze website [www.kanjerskinderkleding.nl](http://www.kanjerskinderkleding.nl) , waarna het direct in werking treedt.